



Цифровая система управления муниципалитетом

ДМИТРИЙ ЮНУСОВ

ГЛАВА ТУТАЕВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

Тутаевский район

- ▶ 56 000 жителей
- ▶ Тутаев - первая в ЦФО территория опережающего развития
- ▶ 2 место рейтинга МО Ярославской области
- ▶ ТОП 10 моногородов России
- ▶ 2 место среди малых городов по индексу Минстрой РФ качества городской среды
- ▶ Победители конкурса АСИ 2019
- ▶ Финалисты конкурса «Проектный Олимп»



Почему нужно обратить внимание на цифру?

- ▶ Резкое усиление информационного потока. Вы наверняка ведете статистику обращений граждан. С кем бы мы ни разговаривали из коллег, это количество растет. К нему добавляется Инцидент Менеджмент, платформы обратной связи и прочие сервисы. И дальше волна потока будет только нарастать
- ▶ Резкое увеличение нагрузки на рядовых сотрудников и сотрудников среднего звена.
- ▶ Снижение толерантности граждан к медленным решениям и (или) отсутствию решений
- ▶ Наличие множества бесплатных/условно бесплатных сервисов, помогающих оцифровать и автоматизировать работу
- ▶ Улучшение покрытия сотовой связи в регионах и снижение стоимости мобильных устройств

С чего начать?



Система победила в конкурсе АСИ лучших социально-экономических практик в рамках нацпроекта «Цифровая экономика» 2019

Общая статистика конкурса



Все этапы проведены в онлайн формате

5

«Наша с вами задача в итоге получить не просто архив данных, а работающие инструменты, позволяющие регионам заметно улучшить показатели социально-экономического развития»

**Председатель попечительского совета конкурса
Зампредседателя Правительства РФ
Марат ХУСНУЛЛИН**

<https://asi.ru/news/121771/>

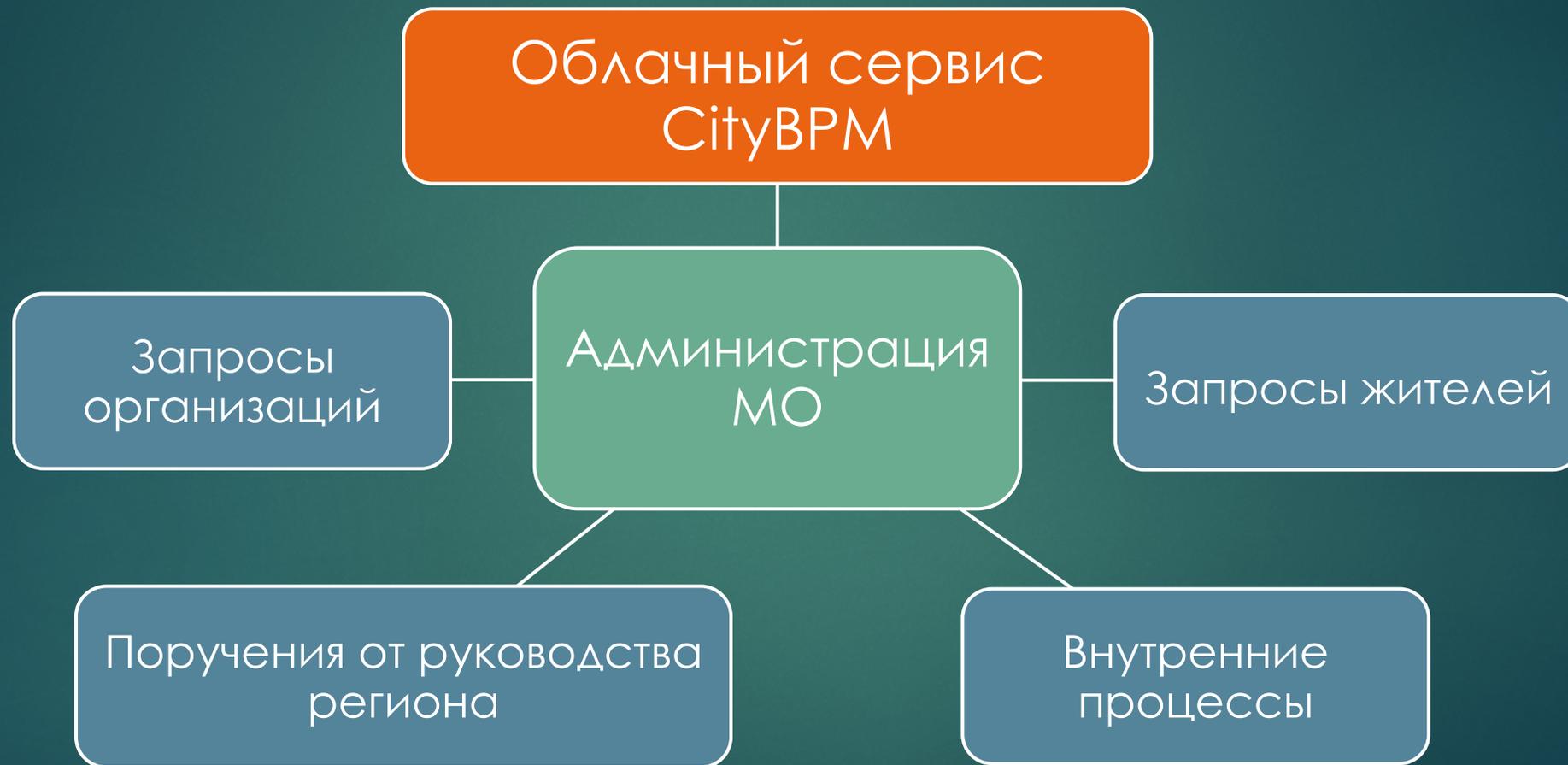
Система поможет Вам:

- ▶ До 10 раз ускорить отдельные процессы в администрации
- ▶ Контролировать каналы коммуникаций с гражданами и организациями
- ▶ Автоматизировать работу отдельных сотрудников
- ▶ Контролировать исполнение поручений точно в срок
- ▶ Получать отчеты об эффективности работы отдельных сотрудников
- ▶ Получать актуальную важную информацию в онлайн-режиме
- ▶ Работать с любого устройства с выходом в «Интернет»
- ▶ Хранить терабайты вашей информации на защищенных дисках
- ▶ Сэкономить миллионы рублей бюджетных средств
- ▶ Повысить доверие граждан

Цифры и факты

- ▶ Ежегодная экономия от использования программы от 1 до 10 млн рублей
- ▶ 99% исполнение поручений (85% из них точно в срок)
- ▶ Увеличение скорости поиска необходимой информации до 10 раз
- ▶ Снижение количества и длительности совещаний до 3 раз
- ▶ До 50% больше свободного времени для решения других вопросов
- ▶ Полный контроль ситуации в муниципальном образовании и своевременное реагирование на инциденты
- ▶ Аналитика результатов работы каждого отдельного сотрудника

Как это работает?





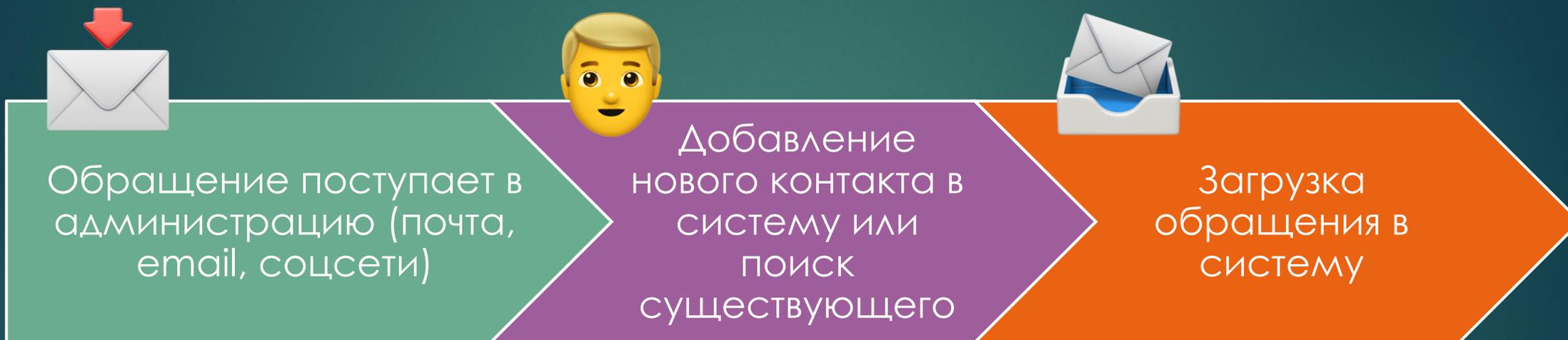
CityBPM



Система
представлена в виде
отдельных **модулей**

«Вы получаете полный
функционал, но только
от Вас зависит,
насколько **полноценно**
Вы будете его
ИСПОЛЬЗОВАТЬ»

Модуль 1: Контакты и обращения



Скан документов и загрузка в систему **5-10 минут**

Поиск контакта в системе **15 секунд**

Добавление нового контакта (при отсутствии) **3 минуты**

«В нашем муниципальном районе около 56 тысяч жителей, у нас за год накопилось более 2500 контактов и более 12000 обращений. Загрузкой в систему занимается всего один человек»

Модуль 2: Поручения. Загрузка



Создание поручения занимает **от 1 до 5 минут**

«Это можно делать даже с мобильного телефона»

Модуль 2: Поручения. Контроль



Проверка одного поручения занимает **от 1 до 5 минут**

«Вы можете лично, либо делегировав это своему заместителю, регулярно проверять качество выполненной работы»

Модуль 3: Горячая линия мэрии



В диспетчерскую поступает сообщение о проблеме, ЧС или аварийном отключении



В систему загружена база МКД, диспетчер выбирает адреса



Все службы получают уведомление о происшествии



Внесение информации в систему занимает **от 1 до 5 минут**

«При чрезвычайной ситуации или аварийном отключении вы всегда первым будете в курсе событий»

Модуль 4: Согласование документов



Экономия времени на транспортировке и перемещениях **до 10 раз!**

«Раньше согласование простого документа могло занять две недели. Дело было в постоянных исправлениях и перемещениях из кабинета в кабинет. Сейчас это все происходит в онлайн-режиме и экономит кучу времени!»

Модуль 5: Народный контроль



Скорость реакции на проблему существенно увеличится!

*«Никаких задержек, человеческого фактора и «сломанного телефона».
Первый опыт применения искусственного интеллекта на службе города»*

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- ▶ СВОЙ ТЕЛЕГРАМ-БОТ
- ▶ СЕРВИС-ДЕСК
- ▶ КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ



7 муниципальных образований уже работают

- ▶ Тутаев Ярославская Область
- ▶ Рыбинск Ярославская Область
- ▶ Новомичуринск Рязанская Область
- ▶ Залесовский район Алтайский Край
- ▶ Сосьвинское городское поселение Свердловская Область
- ▶ Сиверское поселение Ленинградская Область
- ▶ Красноармейск Самарская Область

КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА

- ▶ Вовлеченность и личная заинтересованность главы МО
- ▶ Готовность сотрудников к переменам



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Глава Тутаевского муниципального района
Дмитрий ЮНУСОВ

